Sélection de ressources

Gestion et communication de crise

Mai 2008

Généralités

Ouvrages

- BAYADA, Bernadette, BISOT, Anne-Catherine, BOUBAULT, Guy et al. *Conflit, mettre hors jeu la violence*. Chronique sociale, 2000.
- BREARD, Richard. *Gestion des conflits : la communication à l'épreuve*. Liaisons, 2000.
- COMBALBERT, Laurent. *Négociation de crise et communication d'influence : résoudre les situations difficiles par la négociation influente*. ESF, 2006.
- FOURNET, Michel, MARTIN, Jean-Louis (Dir.). *La crise, risque ou chance pour la communication ?*. L'Harmattan, 1999.
- GUERIN-TALPIN, Gilles. *Communication de crise*. Préventique, 2003.
- LIBAERT, Thierry. *La communication de crise*. Dunod, 2001.
- LASCOUX, Jean-Louis. *Pratique de la médiation*. ESF, 2003.
- MARZAN, Christine. *Gérer les conflits : de personnes, de management, d'organisation*. Dunod, 2005.
- RENAUDIN, Hervé, ALTEMAIRE, Alice. *Gestion de crise : mode d'emploi*. Liaisons, 2007.
- ROULMANN, Jean-Jacques, GOULVESTRE, Laurent, SEGONDS, Jean et al. *La gestion de crise*. AFNOR, 2006.
- DEVIRIEUX, Claude Jean. *Pour une communication efficace : entre les personnes, dans les groupes, avec les médias, en temps de crise*. Presses de l'université de Québec, 2008.
- REVERET, Régis. *Les médias et la communication de crise*. Economica, 1997.
- ROUX-DUFORT, Christophe. *Gérer et décider en situation de crise*. Dunod, 2000.
- ROUX-DUFORT, Christophe. *La gestion de crise : un enjeu stratégique pour les organisations*. De Boeck université, 1999.
- SARTRE, Véronique. *La communication de crise*. Demos, 2003.
- Service d'information du gpouvernement, DUBOS, Corinne, DUPUIS-CASTERES, Arnaud. *La crise en 100 mots*. Documentation française, 2007

Dossiers et articles de périodiques

- DORTIER, Jean-François. Les conflits au travail, un drame en trois temps. *Sciences humaines*, mai 2007, n°182, p. 39-43.
- LECOMPTE, Jacques. Pour en finir avec les conflits. *Sciences humaines*, juin 1998, n°84, p. 22-26.

Ressources en ligne

- *Qu'est-ce qu'un conflit ?* [en ligne]. ACT Formation. Disponible à l'adresse : http://www.stephanehaefliger.com/campus/biblio/010/questcequunconflit.pdf

La gestion de crise dans les établissements scolaires

Publication officielle

- Comité national de lutte contre la violence à l'école. *Vade-mecum pour gérer les situations de crise*. MEN, janvier 2002. Également disponible à l'adresse : ftp://trf.education.gouv.fr/pub/edutel/syst/pav/vademecum.pdf

Ouvrage

- WOYCIKOWSKA, Colette. *S'occuper du travail des autres : le management dans l'établissement*. Hachette, 2003.

Articles de périodiques

- Gérer les conflits dans l'établissement. *Cahiers de l'éducation*, mai 2004, n°35.
- La gestion de crise. *Cahiers de l'éducation*, novembre 2007, n°69.

Ressource en ligne

- DGESCO. *La prévention de la violence en milieu scolaire* [en ligne]. MEN. Disponible à l'adresse : http://eduscol.education.fr/D0203/accueil.htm